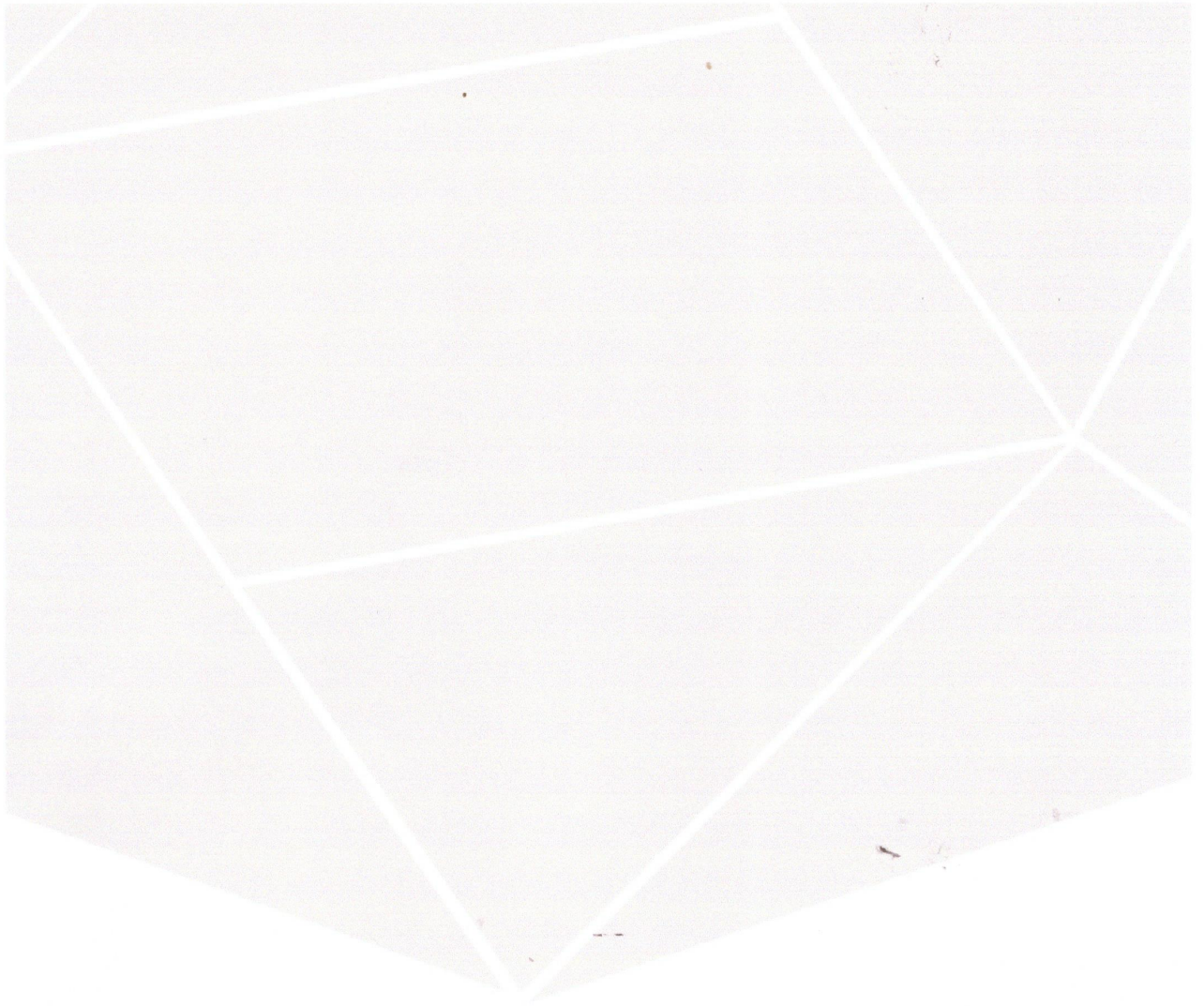




MANUAL BOOK INOVASI SILOKA

DISDUKCAPIL KAB. BOGOR

KERANGKA ACUAN KEGIATAN INOVASI SILOKA

DISDUKCAPIL KAB. BOGOR TAHUN 2020

1. Pendahuluan

Inovasi ini di latar belakang upaya peningkatan kualitas layanan kependudukan di kabupaten Bogor Tujuan nya adalah mendekatkan layanan ke masyarakat terutama di wilayah Cibinong Raya (Kecamatan Cibinong, Citeureup, Bojong Gede, Sukaraja, Babakan Madang, Gunung Putri) Layanan diluar Cibinong Raya sudah dilayani di 7 UPT dukcapil untuk pencetakan KIA, AKTA kelahiran, AKTA kematian dan Kartu Keluarga, sedangkan untuk kecamatan cibinong raya dilakukan di dinas. Oleh karena itu munculah layanan Kios ADM di ITC cibinong dan di gerai layanan publik Aeon Mall, sebagai layanan alternatif warga cibinong raya bisa mendaftarkan melalui layanan "SILOKA GERCEP" ini untuk dapat mencetak KTP, KIA dan Akta Kelahiran.

2. Latar Belakang

Dengan adanya layanan mesin ADM/Anjungan Dukcapil Mandiri di Gerai Pelayanan Publik AEON Mall dan Kios ADM di Cibinong Mall/ ITC Cibinong untuk memudahkan masyarakat dalam pendaftaran dibuatlah aplikasi pendaftaran layanan berbasis web. Warga Kab. Bogor dapat mendaftarkan pencetakan KTP, KIA DAN Akta Kelahiran melalui aplikasi SILOKA dengan mendaftar pada laman <https://siloka.dukcapilbogorkab.id/>, masyarakat bisa menunjukan pendaftaran melalui siloka untuk dapat cetak mandiri di mesin ADM.

3. Tujuan

1. Tujuan Umum

Untuk menjadi alternatif layanan dokumen kependudukan

2. Tujuan Khusus

Untuk mencegah pencaloan dalam layanan kependudukan dan memudahkan warga Kabupaten Bogor dalam mengurus dokumen kependudukannya .

4. Cara Melaksanakan Kegiatan

1. Daftar melalui <http://siloka.dukcapilbogorkab.id>
2. - Opr Disduk melakukan sertifikasi ajuan ADM
3. - Ajuan berupa Email QR code dan PIN
4. - Warga menerima notifikasi berupa Email QR code dan PIN
5. - Warga bisa datang langsung ke mesin ADM
6. - Warga mengakses ADM, Login menggunakan sidik jari, NIK, PIN atau QR code
7. - Halaman pencetakan bisa menggunakan pin dan QR code
8. - Dokumen kependudukan tercetak

5. Sasaran

Semua warga Kabupaten Bogor.

6. Jadwal Tahapan Inovasi dan Pelaksanaan Kegiatan

A. Tahapan Inovasi SILOKA

NO	TAHAPAN	WAKTU KEGIATAN	KETERANGAN
1.	Latar Belakang Masalah	07 September 2020	Perencanaan Aplikasi Siloka
2.	Perumusan Ide	30 September 2020	Perumusan ide dari masukan semua pihak/koordinasi dengan Pusat
3.	Perancangan	10 November 2020	Menyusun tim pengelola inovasi
5.	Implementasi	01 Desember 2020	Pelaksanaan pelayanan dari Senin-Jumat

B. Pelaksanaan Inovasi SILOKA

JADWAL PELAYANAN DI DINAS DAN DI ITC CIBINONG

BULAN DESEMBER 2020

NO	NAMA PETUGAS	HARI DAN TANGGAL	TEMPAT	KE T
	BARLI ANDITO TAUHID, A.Md	SELASA, 1-12-2020		1. Pelayanan KTP-el melalui ADM
	ABDUL QODIR			
	LENA SAFRIDA ROEIANA, S.Pd	RABU, 2-12-2020		2. Pelayanan buka Hari Senin s/d Sabtu pukul : 10.00 WIB s/d 15.30 WIB
	M. WILDAN ARAMDANI, Amd			
	M. ISNAHDI NASRUDIN, S.Kom	KAMIS, 3-12-2020		
	ELFIRA VINCAWATI F., S.Kom			
	SITI RACHMA ANDRIANI, S.Kom	JUMAT, 4-12-2020		3. Petugas melaporkan hasil layanan dan permasalahannya.
	DEWI MAYANG PERTIWI			
	SANUSI, SE	SENIN, 07-12-2020		
	KATERINA			
	IKA HEGAWATI, SH	SELASA, 08-12-2020		
	KARISMA			
	ADE NURHIDAYAT, S.Kom	RABU, 09-12-2020		
	ROSA ROSITA			
	BARLI ANDITO TAUHID, A.Md	KAMIS, 10-12-2020		
	ABDUL QODIR			
	LENA SAFRIDA ROEIANA, S.Pd	JUMAT, 11-12-2020		

11	SITI RACHMA ANDRIANI, S.Kom	SELASA, 14-12-2020
	DEWI MAYANG PERTIWI	
12	SANUSI, SE	RABU, 15-12-2020
	KATERINA	
13	IKA HEGAWATI, SH	KAMIS, 16-12-2020
	KARISMA	
14	ADE NURHIDAYAT, S.Kom	JUMAT, 17-12-2020
	ROSA ROSITA	
15	BARLI ANDITO TAUHID, A.Md	SENIN, 20-12-2020
	ABDUL QODIR	
16	LENA SAFRIDA ROEIANA, S.Pd	SELASA, 21-12-2020
	M. WILDAN ARAMDANI, Amd	
17	M. ISNAHDI NASRUDIN, S.Kom	RABU, 22-12-2020
	ELFIRA VINCAWATI F., S.Kom	

7. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan dan Pelaporan

Evaluasi layanan siloka dilakukan secara berkala untuk mengetahui kendala, hambatan dan permasalahan evaluasi juga dilakukan sebagai upaya peningkatan kualitas dan kuantitas layanan. Berapa banyak warga yang mengakses layanan pendaftaran melalui SILOKA menjadi salah satu indikator berjalan atau tidaknya inovasi ini, permasalahan yang di temukan di cari solusi dan didiskusikan bersama seluruh seksi teknis yang terkait. Bahwa Inovasi SILOKA ini diharapkan mampu menjawab permasalahan pelayanan pada saat pandemi dengan mengurangi layanan tatap muka dikantor disdukcapil, memberikan kemudahan di era digitalisasi sesuai tuntutan masyarakat

Mengetahui Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kab. Bogor



H. Herdi, M.Si
NIP. 196308111993031004

Cibinong, 2020
Penanggung Jawab Program



Awit Wulandari, S.Sos., MM
NIP. 198212222010012006